



La **Edil D'Elia Srl** si impegna a perseguire una politica della qualità orientata al miglioramento continuo e alla crescita sostenibile, ponendo al centro della propria strategia i seguenti obiettivi:

- la soddisfazione dei Clienti/Committenti in tutte le fasi del processo commerciale ed operativo di cantiere;
- lo sviluppo del personale e delle loro competenze, attraverso formazione periodica, coinvolgimento e responsabilizzazione;
- una sana economia aziendale, capace di sostenere lo sviluppo, la crescita e l'innovazione;
- la riduzione e l'ottimizzazione dei costi, grazie a una gestione efficiente dei processi interni ed esterni;
- l'accesso e l'espansione al mercato dei lavori pubblici e in nuovi mercati e settori, attraverso processi strutturati di analisi, ricerca e acquisizione di nuovi clienti e opportunità, utilizzando come fattore strategico la Certificazione ISO 9001 e dell'Attestazione SOA classe III;
- l'ampliamento dei servizi offerti alla clientela con l'introduzione dell'impiantistica idraulica, termica e idro-sanitaria.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'azienda sviluppa e mantiene attive le seguenti azioni:

- controllo costante dei processi produttivi di cantiere sia in termini esecutivi, sia in termini di rispetto della tempistica concordata di fine lavori;
- monitoraggio della qualità dei livelli di realizzazione e servizio al Cliente/Committente;
- valutazione della soddisfazione dei Clienti/Committenti a fine cantiere;
- valutazione periodica dei fornitori di materiali e servizi, comprendendo anche le figure di professionisti;
- promozione della responsabilizzazione, motivazione e qualificazione del personale
- analisi e controllo degli indicatori di performance
- monitoraggio dell'impatto ambientale e della sicurezza sul lavoro
- attività mirate di marketing e networking, per favorire la ricerca attiva di nuovi clienti

L'efficacia di queste azioni è finalizzata al raggiungimento dei seguenti risultati aziendali:

- controllo del servizio durante tutto il processo produttivo di cantiere
- miglioramento continuo dell'organizzazione e dei processi aziendali
- ampliamento della base clienti e consolidamento della presenza aziendale in nuovi settori e mercati

Il Legale Rappresentante

